

## AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO PSTMX, S.C. y CAPPTUR MX, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio en Ferrol #26 Col. Del Valle . Delegación Benito Juárez c.p. 03100 , en la Ciudad de México , Distrito Federal , país México , y portal de internet [www . isimultanea .com](http://www.isimultanea.com) , es el responsable del uso y protección de sus datos personales , y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para registrarle en nuestra base de datos
- Para la aplicación de encuestas para la mejora del servicio ·
- Para enviarle notificación de renovación de servicio
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nombre

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted , para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso ). Asimismo , es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada , sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación ); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO , usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Favor de redactar un documento dirigido a GRUPO PSTMX, S.C. y CAPPTUR MX, S. DE R.L. DE C.V. y enviarlo por correo mediante la siguiente dirección electrónica: [contacto@isimultanea.com](mailto:contacto@isimultanea.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO , le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante , así como la personalidad este último?

Enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y Apellidos, RFC, Fecha de Nacimiento, Domicilio, Correo electrónico.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

De 10 a 15 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través del correo electrónico [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com)

e) Para mayor información sobre el procedimiento , ponemos a disposición los siguientes medios: La dirección de correo electrónico [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales , que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:  
Departamento de Datos Personales

b) Domicilio : Ferrol #26 Col. Del Valle. Delegación Benito Juárez c.p. 03100 , en la Ciudad de México , Distrito Federal, país México.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales . Sin embargo , es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata , ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales . Asimismo , usted deberá considerar que para ciertos fines , la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

La oficina de datos personales a través de la dirección de correo electrónico [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com).

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y Apellidos, RFC, Fecha de Nacimiento, Domicilio, Correo electrónico.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

De 10 a 15 días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través del correo electrónico [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal , le ofrecemos enviar un correo electrónico a [datos.personales@isimultanea.com](mailto:datos.personales@isimultanea.com) indicando qué información quiere limitar.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones , cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales ; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos ; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet [www.isimultanea.com](http://www.isimultanea.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante la publicación a los usuarios del portal de [www.isimultanea.com](http://www.isimultanea.com)

Última actualización **27/02/2019**.